

# Entrevista

Una entrevista és una conversa entre dues o més persones; la persona entrevistadora realitza una sèrie de preguntes a la persona o persones entrevistades per a que manifestin unes respostes.

L'entrevista s'utilitza per recollir informacions sobre la qüestió investigada a partir de les persones que han estat en contacte amb aquella situació. Les informacions que es recullen corresponen a opinions, percepcions, records, interpretacions, nocions...

## PROCÉS DE L'ENTREVISTA

- 1 Identificar la persona o persones que s'entrevistaran. Sol·licitar el seu consentiment informat.
- 2 Confeccionar el qüestionari que guiarà la conversa.
- 3 Acordar dia i lloc per l'entrevista amb cada persona.
- 4 Realitzar i enregistrar l'entrevista.
- 5 Transcriure íntegrament l'entrevista.
- 6 Procedir a l'anàlisi de contingut de cada entrevista.

- ✓ Cal preveure un lloc tranquil i públic per realitzar l'entrevista. Així mateix, s'ha de preparar l'enregistrament: comprovar que disposem de memòria suficient i que l'enregistrament tindrà la qualitat requerida per la transcripció.
- ✓ El qüestionari pot ser més obert o tancat. En tot cas, convé cert grau de flexibilitat per establir una conversa en la que puguin ampliar-se, matisar o aclarir les respostes.
- ✓ L'entrevista s'inicia amb preguntes de resposta senzilla per la persona entrevistada que ajudin a entrar en el tema. Cal preveure també algunes preguntes de perfil que resultin rellevants per la qüestió de recerca (en funció de la recerca, edat, anys d'experiència, etc.).
- ✓ Es calcula que 1h de conversa requereix 5 hores de transcripció. Convé plantejar entrevistes breus, d'uns 20-30 minuts.
- ✓ Finalment, cal mantenir una actitud respectuosa amb la persona entrevistada durant tota la conversa i tenir cura dels sentiments i emocions que pugui fer emergir la conversa.

### Bibliografia:

Alheit, Peter (2012). [La entrevista narrativa](#). En: *Plumilla Educativa*, 10, 11-18.

López, Raúl Eduardo; Deslauriers, Jean-Pierre (2011). [La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social](#). En: *Margen*, 61.

Calderón, Donald Freddy; Alvarado, Julia (2011). [El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística](#). En: *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 17, 11-24.